



امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني

- المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية
- زمن الإجابة: ساعتان
- عدد صفحات أسئلة الامتحان: ( ٦ )
- الإجابة في الورقة نفسها.

اسم الطالب	
المدرسة	
الصف	

الدرجة بالأرقام (بالأحمر)	الدرجة بالحروف (بالأحمر)	(التوقيع بالاسم)		الدرجة
		المصحح (بالأحمر)	المدقق (بالأخضر)	
أحادي	عشر			١
				٢
				٣
				٤
				٥
				٦
المجموع		جمعه (بالأحمر)	مراجعة الجمع والتشطيب (بالأزرق)	
٣٠				المجموع الكلي

(١)

امتحان الصف الحادي عشر

للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م

الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني

المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

أجب عن جميع الأسئلة الآتية

٨

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لكل مفردة من المفردات الآتية:

(١) نوع البيانات في الحقل "اسم الزبون Customer Name" في الجدول الآتي تكون:

جدول بيانات الزبائن	
نوع البيانات	اسم الحقل
أدخل اسم الزبون	CustomerName

(أ) نص (ب) رقم (ج) عملة (د) كائن

(٢) دأله تستخدم في برنامج MS-Excel، ناتج صيغتها إرجاع التاريخ والوقت الحاليين، ولا تحتاج إلى وسيطات:

(أ) Date (ب) Day (ج) Now (د) Time

(٣) عملية تحديد المراحل والإجراءات الخاصة بالمشروع ورسمد الإمكانيات البشرية والإدارية والمالية، تسمى:

(أ) تخطيط المشروع (ب) إدارة المشروع  
(ج) الترويج للمشروع (د) تعريف المشروع

(٤) المسؤول عن تلقى احتياجات ومتطلبات الجهة التي تستخدم نظم قواعد البيانات هو :

(أ) مصمم قاعدة البيانات (ب) مدير قاعدة البيانات  
(ج) المستخدمون (د) محلل النظم

(٥) السيرة الذاتية التي يتم فيها التركيز على الأحداث دون التركيز على صاحبها، هي :

(أ) السيرة الذاتية الوظيفية (ب) السيرة الذاتية حسب الترتيب الزمني  
(ج) السيرة الذاتية التوافقية (د) السيرة الذاتية الانتقالية

(٢)

تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
النور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

تابع السؤال الأول:

٦) من المنظمات التي يتم فيها استخدام الأشكال الهندسية لتوضيح العلاقة بين مجموعة من المعلومات من خلال عرضها على شكل سلسلة من المهام أو الخطوات قد يكون لها بداية ونهاية أو قد تكون مستمرة هي:

- (أ) خرائط التدفق  
(ب) الخرائط الذهنية  
(ج) مخططات المقارنة  
(د) المخططات الشجرية

٧) تعرف بأنها تقنية تم تصميمها وتطويرها لتسهيل العمل الجماعي، ويمكن استخدامها في الاتصال والتعاون والتنسيق وحل المشكلات والمنافسة والتفاوض هي:

- (أ) نظام قواعد البيانات  
(ب) محركات البحث  
(ج) المنظمات التخطيطية  
(د) تطبيقات المشاركة

٨) تعتبر برامج النشر المكتبي إحدى طرق العرض والنشر، ومن أمثلتها برنامج:

- (أ) Adobe Flash  
(ب) MS-Outlook  
(ج) Adobe InDesign  
(د) MS-Front Page

٤

السؤال الثاني: أكمل العبارات الآتية بما يناسبها:

(أ) الكائن الأساسي في برامج قواعد البيانات والذي يتم فيه إدخال البيانات وتخزينها وحفظ نتائج العمليات الحسابية والمنطقية يسمى .....

(ب) المسؤول عن تصميم وبرمجة قاعدة البيانات أو تطويرها بناء على نتائج التحليل والاحتياجات المطلوبة هو.....



(٤)

تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

تابع السؤال الثالث:

(أ) ما المقصود بالأنماط Styles ؟

.....  
.....  
.....

(ب) ما الذي يمكنك تنفيذه في كل من :

(١) خانة الاسم Name:.....

(٢) قائمة نوع النمط Style Type:.....

(ج) اكتب اسم الزر الذي من خلاله تتم إضافة تنسيقات إضافية ومتقدمة؟

٥

السؤال الرابع:

(أ) لإنتاج عرض وسائط فعال يحقق الأهداف المرجوة يجب مراعاة المحتوى والمعلومات.  
وضح ذلك ؟

.....  
.....  
.....

(ب) اكتب ثلاثة من الجوانب التي يجب على الباحث عن عمل مراعاتها أثناء عملية التخطيط المهني:

(١) .....

(٢) .....

(٣) .....



(٥)

تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

تابع السؤال الرابع:

(ج) تم استدعاؤك للعمل ضمن فريق لتحقيق غاية منشودة . في ضوء دراستك لموضوع العمل في مؤسسات الأعمال اكتب ثلاث مهارات ينبغي أن تمتلكها للعمل ضمن الفريق؟

- (١) .....
- (٢) .....
- (٣) .....

السؤال الخامس:

٥
---

نموذج الخدمات المقدمة لعمل غسل وكي الملابس		
C	B	A
نموذج الخدمات المقدمة لعمل غسل وكي الملابس		
منطقة ادخال البيانات		
بيانات العميل		
	الاسم	
	رقم الهاتف	
	عدد القطع	
نوع الخدمة		
السعر بالريال		
0.1		كي فقط
0.1		غسيل فقط
0.2		غسيل وكي
منطقة الحسابات (المسلمات الحسابية)		
	عدد القطع	0
	تكلفة الخدمة للقطعة الواحدة	0
	إجمالي التكلفة	0

شكل (٢)

(أ) علي يملك محلاً لغسيل وكي الملابس، وقد صمم نموذجاً يساعده على تنظيم البيانات واحتساب تكاليف الخدمات المقدمة في المحل باستخدام برنامج MS-Excel. أدرس الشكل (٢) لاستكمال منطقة الحسابات، وذلك بكتابة الصيغ المناسبة في الخلايا الآتية:

B14 (١) لإظهار عدد القطع :

B15 (٢) لحساب تكلفة الخدمة للقطعة الواحدة (معتمداً على رمز \* لاختيار نوع الخدمة) :

B16 (٣) لحساب إجمالي التكلفة :

(٦)

تابع امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية

تابع السؤال الخامس:

ب) تكمن أهمية قواعد البيانات في التسهيلات التي تقدمها للمؤسسات لتنظيم بياناتها.  
اكتب مكونات نظام قواعد البيانات.

- ..... (١)
- ..... (٢)
- ..... (٣)
- ..... (٤)
- ..... (٥)



السؤال السادس:

أ) لا يقتصر استخدام الإنترنت على البحث عن المعلومات واستخدام البريد الإلكتروني فحسب، بل يمكن أن تكون مساهما فعالا في مجتمع الإنترنت عن طريق تصميم مواقع الويب، من خلال ما سبق. ما المقصود بموقع الويب؟

- .....
- .....
- .....

ب) لماذا تشمل عملية التخطيط لإنشاء موقع ويب على " توفير الخدمات المجانية " ؟

- .....
- .....
- .....

ج) اكتب اثنين من قواعد النشر على الويب يجب الالتزام بها عند تصميم موقع إلكتروني.

- ..... ١-
- ..... ٢-

انتهت الأسئلة، مع تمنياتنا لكم بالتوفيق والنجاح.



سلطنة عُمان  
وزارة التربية والتعليم



إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني

المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية الدرجة الكلية: ( ٣٠ ) درجة  
تنبيه: نموذج الإجابة في (٥) صفحات

أولاً: إجابة السؤال الموضوعي:-

الدرجة: ( ٨ ) درجات			إجابة السؤال الأول		
المخرج التعليمي	الصفحة	الدرجة	الإجابة	البديل الصحيح	المفردة
٣/١	١٠٧	١	نص	أ	١
٣/٣	١٠٢	١	Now	ج	٢
٣/٨	١٤٤	١	تخطيط المشروع	أ	٣
٣/٥	١٢٦	١	محلل النظم	د	٤
٤/٦	١٨٧	١	السيرة الذاتية حسب الترتيب الزمني	ب	٥
٤/٣	١٧٨	١	خرائط التدفق	أ	٦
٤/٤	١٨٤	١	تطبيقات المشاركة	د	٧
٤/٢	١٥٧	١	Adobe InDesign	ج	٨
٨ درجات			المجموع		



(٢)  
تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة: الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية



إجابة السؤال الثاني				الدرجة الكلية : ( ٤ ) درجات	
المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي	
أ	الجدول	١	١٠٦	٣/١	
ب	مصمم قاعدة البيانات	١	١٢٦	٣/٥	
ج	التداول بالفيديو	١	١٨٥	٤/٥	
د	المهارات التقنية	١	١٥٣	٤/١	
المجموع		٤ درجات			

ثانياً: إجابة الأسئلة المقالية:-

إجابة السؤال الثالث						الدرجة الكلية : (٤) درجة	
الجزئية	المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي		
أ		الأنماط Styles: مجموعة من التنسيقات المحفوظة مسبقاً يتم تطبيقها على الكتابة في المستند بضغط زر، حيث إن استخدام الأنماط يجعل العمل أسرع وأسهل .	١	١٥٧	٣/٢		
ب	١	خانة الاسم Name: يكتب فيها اسم النمط	١	١٥٩	٣/٢		
	٢	قائمة نوع النمط Style Type: يحدد فيها النمط هل سيكون على حرف أم فقرة أم جدول؟	١	١٥٩	٣/٢		
ج		تنسيق أو Format	١	١٥٩	٣/٢		
المجموع		٤ درجات					

(٣)

تابع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المحاسب في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الرابع				
الدرجة الكلية : (٥) درجات				
الجزئية	المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة
أ		يمكن أن يقوم الأعضاء بإنشاء المحتوى بأنفسهم، وفي حالة الاستعانة بمصادر خارجية يجب مراعاة حقوق الملكية الفكرية، ويشمل محتوى المنتج النصوص والأصوات والصور ومقاطع الفيديو، أو أية معلومات داعمة تحقق الأهداف المرجوة من تصميم المنتج .	٢	١٥٥
ب		١) إعداد السيرة الذاتية ٢) الاستعداد للمقابلة الشخصية ٣) البحث عن وظيفة ٤) رسالة التغطية ٥) الملف المهني ٦) رسالة التوصية	١.٥	١٨٧
ج		١) الاستماع ٢) طرح الأسئلة ٣) الإقناع ٤) الاحترام ٥) المساعدة ٦) التجاوب ٧) التواصل ٨) المساهمة	١.٥	١٨٣
المجموع			٥ درجات	

(٤)  
 يتبع نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
 للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
 الدور الأول - الفصل الدراسي الثاني  
 المادة المحاسبية في الاتصالات والأعمال التجارية

إجابة السؤال الخامس					الدرجة الكلية : (٥) درجات
الجزئية	المفردة	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي
أ	١	= B6	٠.٥	٩٩	٣/٢
	٢	=IF(B9="*",C9,IF(B10="*",C10,IF(B11="*",C11,0)))	١.٥	٩٩	٣/٢
	٣	=B14*B15	٠.٥	٩٩	٣/٢
ب		(١) المكونات المادية (٢) البرمجيات (٣) البيانات (٤) الإجراءات (٥) العنصر البشري	٢.٥	١٢٥	٣/٥
المجموع					٥ درجات

(٥)

نموذج إجابة امتحان الصف الحادي عشر  
للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ - ٢٠١٢/٢٠١٣ م  
الأول - الفصل الدراسي الثاني  
المادة الحاسوب في الاتصالات والأعمال التجارية



إجابة السؤال السادس				الدرجة الكلية : (٤) درجة	
الجزئية	الإجابة الصحيحة	الدرجة	الصفحة	المخرج التعليمي	
أ	موقع الويب: إحدى وسائل الاتصال التقنية التي تتيح لك التواصل مع الآخرين ونشر المعلومات، وهو عبارة عن مجموعة من صفحات الويب والملفات الأخرى المرتبطة ببعضها.	١	١٧١	٤/٢	
ب	عندما يقدم موقع المؤسسة بعض الخدمات المجانية للزوار، فإن ذلك يزيد من إقبال الجمهور عليه. لذا تلجأ الكثير من المؤسسات إلى مثل هذا الأسلوب في مواقعها، ويمكن أن تكون هذه الخدمات شريط أخبار، أو معلومات مهمة، أو خدمات البحث، أو المقالات، أو ملفات يقوم الزائر بتحميلها، أو سلعا وخدمات مجانية من إنتاج المؤسسة.	٢	١٧٢	٤/٢	
ج	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مراعاة حقوق الملكية الفكرية.</li> <li>- لا تضع محتويات كثيرة في صفحة واحدة.</li> <li>- تجنب وضع كثير من الصور والرسوم المتحركة في صفحة البداية.</li> <li>- لا يتضمن في المواقع الشخصية أية معلومات شخصية.</li> <li>- تكون النصوص سهلة القراءة، مع التدقيق الإملائي واللغوي، واستخدام علامات الترقيم المناسبة.</li> <li>- عدم المبالغة في استخدام الألوان والخلفيات.</li> <li>- وضع اسم المؤسسة وعنوانها في مكان بارز على جميع صفحات الموقع.</li> <li>- يجب مراعاة تحديث الموقع باستمرار.</li> </ul>	١	١٧٣	٤/٢	
المجموع				٤ درجات	

نهاية نموذج الإجابة